

2018년 하반기 환자안전사건 분석 및 개선활동

근접오류(0,1등급)	가) 환자안전사건 현황 (발생건수 : 상반기 9건 /하반기 11건)													
	분기	1분기			2분기			3분기			4분기			합계
	사건 분류	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	
	건수	1	-	-	5	1	2	4	1	-	6	0	-	20
	나) 위험 유형(Risk type)에 따른 분류													
	Category	Sub-Category			위험유형 (Risk type)									
	환자안전	A. 낙상			a. 휠체어 사용에 따른 낙상(1)									
					b. 기립/보행 시 낙상(5)									
					c. 침대 사용 시 낙상(3)									
					d. 의료 장비 사용 시 낙상(1)									
B. 투약			a. 투여오류 - 다른 약(1)											
다) 원인분석														
A. 낙 상	<ul style="list-style-type: none"> • 환자 상태와 맞지 않는 무리한 보행연습 • 환자 대부분이 치매로 인한 인지장애가 대부분으로 자신에 대한 병식이 없으며, 도움을 요청하지 않고 혼자서 움직임 • 낙상예방교육을 하더라도 잊어버리는 경우가 대부분임 • 간병사 부주의 (침상난간을 내리고 체위변경 시행, 서 있는 환자를 혼자 둠) 													
B. 투 약	<ul style="list-style-type: none"> • 투약 전 투약카드 미확인 • 처방이 변경되어 투여중지 된 약을(투약 카드와 약통) 정리하지 않음 													
라) 개선활동														
A. 낙 상	<ul style="list-style-type: none"> • 간호인력은 환자와 함께 보조기구사용법과 콜벨 사용법 시뮬레이션 시행 • 반복적인 낙상예방교육 실시 • 보호자에게 낙상예방교육 실시 • 낙상 고위험군을 위한 표지안내문 침상주의 부착 • 낙상 표지 개선(눈에 띄게, 기구와 용도에 맞게 변경) 													
B. 투 약	<ul style="list-style-type: none"> • 투약 5원칙 숙지 • 처방변경 시 처방, 투약카드, 약장, 약통도 동시에 정리 시행 													
위해사건(2,3등급)	가) 환자안전사건 현황 (발생건수 : 상반기 8건/ 하반기 14건)													
	1분기	사건 유형	위해사건(2등급)			위해사건(3등급)			합계					
		사건 분류	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타						
		건수	2	-	1	-	-	-	3건					
	2분기	사건 유형	위해사건(2등급)			위해사건(3등급)			합계					
		사건 분류	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타						
건수		4	1	-	-	-	-	5건						

3분기	사건 유형	위해사건(2등급)			위해사건(3등급)			합계
	사건 분류	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	3건
	건수	2	-	-	1	-	-	
4분기	사건 유형	위해사건(2등급)			위해사건(3등급)			합계
	사건 분류	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	11건
	건수	9	1	-	1	-	-	

나) 위험 유형(Risk type)에 따른 분류(하반기)

Category	Sub-Category	위험유형 (Risk type)
환자안전	A. 낙상	a. 기립/보행 시 낙상(8)
		b. 침대 사용 시 낙상(4)
		c. 휠체어 사용 시 낙상(1)
	B. 투약	a. 기타 - 투여하지 않아야 하는 상황에서의 투약(1)

다) 원인분석

위해사건(2,3등급)

A. 낙 상	<ul style="list-style-type: none"> • 보호자가 다른 사람 도움 없이 혼자 환자를 휠체어에 태움 • 환자 대부분이 치매로 인한 인지장애가 대부분으로 자신에 대한 병식이 없으며, 도움을 요청하지 않고 혼자서 움직임 • 낙상예방교육을 하더라도 잊어버리는 경우가 대부분임 • 낙상위험성에 대한 보호자 인지부족 • 간병사 부주의 (서 있는 환자를 혼자 둠)
B. 투 약	<ul style="list-style-type: none"> • 알보철의 경우 보호자가 간호사에게 알리지 않고 환자 서랍에 넣어둔 것

라) 개선활동

A. 낙 상	<ul style="list-style-type: none"> • 간호인력은 환자와 함께 보조기구사용법과 콜벨 사용법 시뮬레이션 시행 • 반복적인 낙상예방교육 실시 • 병실 내 이동시 간병사 및 직원을 부르거나 보조기구를 사용하도록 환자에게 설명함 • 야간 화장실 이동 시 이동식 좌변기 사용 설명함 • 침상에서 내려오는 것을 줄이기 위해 환자의 필요한 욕구를 자주 사정함 • 아침 조회시간 간병사 병동 수간호사가 낙상예방교육 실시
B. 투 약	<ul style="list-style-type: none"> • 사물약은 간호사실에서 관리·보관하고, 환자 서랍정리 시행함