

문 번	서 호	진료900~
보 기	존 간	3년
보 일	고 자	2019. 7. 29

담 당	부 위 원 장	위 원 장
협조    관리과장 간호과장		

## - 2019년도 2분기 -

# 환자안전사건 결과분석 및 개선활동 보고서

- 조사기간 : 2019. 4. 1 ~ 2019. 6. 31
- 조사방법 : 환자안전사건 보고서
- 조치계획
  - 분석결과를 우리병원 환자안전을 위한 기초자료로 활용
  - QPS활동에 적극 반영검토, 개선활동 사항 등에 대하여 지속적으로 관리

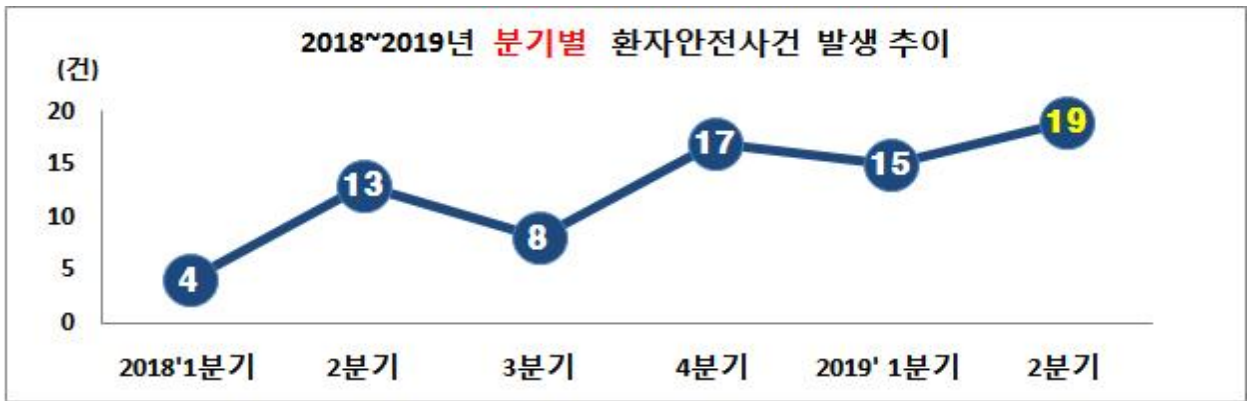
# 2019년도 2분기

## 환자안전사건 분석 결과 및 개선활동 보고

### □ 환자안전사건 분석

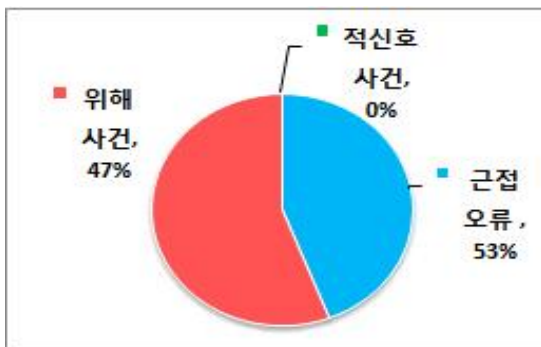
#### ○ 발생현황

- ▷ 2분기 환자안전사건 19건 중 근접오류 10건(53%), 위해사건 9건(47%) 발생.
- ▷ 1분기에는 발생하지 않았던 3등급 사건(낙상으로 인한 골절)이 3건 발생
- ▷ 전체 19건 중 낙상 16건(84%), 투약 2건(11%), 기타(5%) 차치.

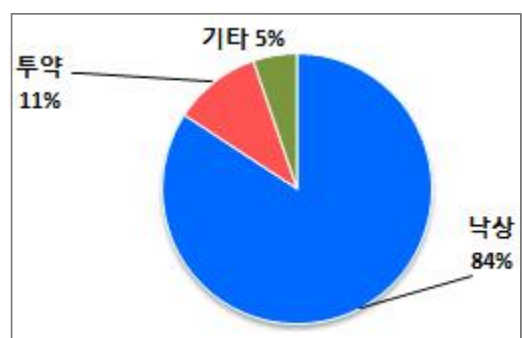


사건 유형	근접오류(10건)						위해사건(9건)						적신호사건(0건)	
	0등급		1등급		2등급		3등급		4등급		4등급			
	2건		8건		6건		3건		-		-			
사건 분류 Sub-Category	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타	낙상	투약	기타		
건 수	0	1	1	7	1	0	6	-	-	3	-	-	-	

[그림] 사건 유형별 빈도



[그림] 사건 분류별 빈도



○ 위험유형(Risk type)에 따른 분석

- ▷ 주로 '기립/보행 시' 과 '침대사용 시' 에 낙상 발생
- ▷ 병동에서 투약 확인 시에 오류 발생이 2건 이었고, 모두 근접오류 속함
- ▷ 환자 무단 이탈 1건(근접오류) 발생

사건분류 / (건) (Sub -Category)	위험유형 (Risk type) / (건)	[그림] 위험유형별 빈도
A. 낙 상(16)	a. 침대 사용 시 (7건, 44%)	<p>기립, 보행 시 56%</p> <p>침대 사용시 44%</p> <p>의자 사용시 0%</p> <p>의료장비 사용시 0%</p>
	b. 기립, 보행 시 (9건, 56%)	
	c. 의료장비 사용 시(0)	
	d. 의자 사용 시(0)	
B. 투 약(2)	a. 투약확인 오류(2건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다른 약(1)</li> <li>• 다른 환자(1)</li> </ul>
C. 기 타(1)	a.기타(1건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무단이탈(1)</li> </ul>

○ 피해상황 및 조치사항

근 접 오 류 (10건)					
사고 분류	위험유형 (Risk type) /(건)	일 자	경 위	신체적 손상	처치
A. 낙상 (7)	a. 침대사용 시 (4)	2019-05-09 07:53	혼자 화장실 가기 위해 올려진 우측 침상난간 위로 넘어와 살포시 침대옆 바닥에 앉았다가 누움.	없음	경과 관찰
		2019-06-17 3:47	병실 밖으로 나가기 위해 환자 스스로 식판과 난간 사이 틈을 이용해 침상 밑으로 내려옴	없음	경과 관찰
		2019-06-19 19:53	침상 안정중 환자 스스로 고정된 침상난간을 내린 채로 앉아서 졸다가 뒤로 (침상에)넘어짐	없음	경과 관찰
		2019-06-23 19:18	침상안정 중 병실 밖으로 나가기 위해 스스로 침상에서 바닥으로 내려옴	없음	경과 관찰
	b. 기립/보행 시 (3)	2019-06-23 9:14	병실내 냉장고 음식물 꺼내려고 쪼그려 앉았다가 뒤로 엉덩방아 찧음	없음	경과 관찰
		2019-06-28 20:25	변기에서 일어나려다가 다리에 힘이 풀리면서 바닥에 주저앉음	없음	경과 관찰
		2019-06-29 15:40	간병사와 함께 화장실 갔으나 혼자서 화장실에서 나와 침상으로 돌아가던 중에 넘어짐	없음	경과 관찰
B. 투약 (2)	a. 투약확인 오류 (2)	2019-04-13 10:00	5%D/S1L 수액 처방을 처방확인을 잘못하여 5%D/W 500ml로 정맥주입 함	없음	경과 관찰
		2019-04-16 17:00	다른 환자 취침전약을 고** 환자에 같이 챙겨져 있는 것을 저녁약 확인하는 과정에서 투약 전에 발견함	없음	경과 관찰
C. 기타 (1)	a. 무단 이탈(1)	2019-04-06 13:30	직원 출입 후 열려있던 병동입구 출입문과 엘리베이터를 통해 병동에서 무단이탈하여 1층으로 내려감. 1층 물리치료실에서 발견됨	없음	경과 관찰

## 위 해 사 건 (6건)




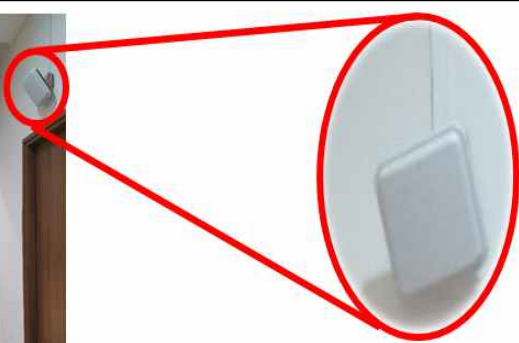
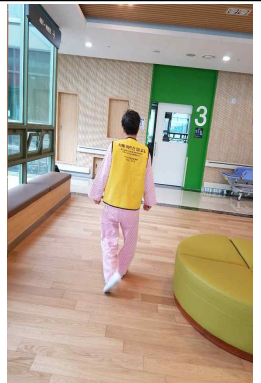



사고 분류	위험유형 (Risk type) /(건)	일자	경 위	신체적 손상	처 치
A. 낙상 (9)	a. 침대사용 시 (3)	2019-04-13 18:59	올려진 침상난간 사이로 내려와 넘어짐	Fx.Lt.inferior pubic ramus	• X-ray
		2019-05-29 22:05	화장실 가기 위해 침대위에서 벌떡 일어나면서 넘어짐	abrasion (왼쪽발등, 머리뒤쪽)	• dressing • X-ray
		2019-05-31 4:23	화장실 가기 위해 침대에서 내려오다가 다리에 힘이 풀려 주저앉음	없음	• X-ray
	b. 기립/보행 시 (6)	2019-04-17 16:00	환자와 개인간병사가 병동내 화장실로 들어가는 길에 벽에 걸려 넘어짐	Fx. Lt proximal phalanx 1st toe	• X-ray • splint
		2019-04-30 6:41	본인 병실 앞 복도에서 병실로 들어가려 다가 오른쪽 다리에 힘이 풀리면서 주저앉음	Rtknee burising	• X-ray
		2019-05-18 21:55	화장실 가기위해 혼자 침상난간을 내리고 보행을 하다 본인 발에 넘어져 침대 옆바닥에 옆으로 쓰러져있음	Lt. 눈썹 위 열상 & Fx. Lt femoral neck	• dressing • X-ray
		2019-06-22 4:56	(지팡이 이용하여 보행 가능한)환자로 병실 화장실가서 나오다가 걸음이 꼬여 주저앉음	없음	• X-ray
		2019-06-27 22:50	변기에서 일어나려다가 다리에 힘이 풀리면서 바닥에 주저앉음	없음	• X-ray
		2019-06-30 15:15	보호자 동행 하에 환자 워커 보행 중 3 병동 엘리베이터 앞에서 워커와 함께 미끄러짐	Ltwrist pain	• 약물투여 • X-ray

### □ 원인분석

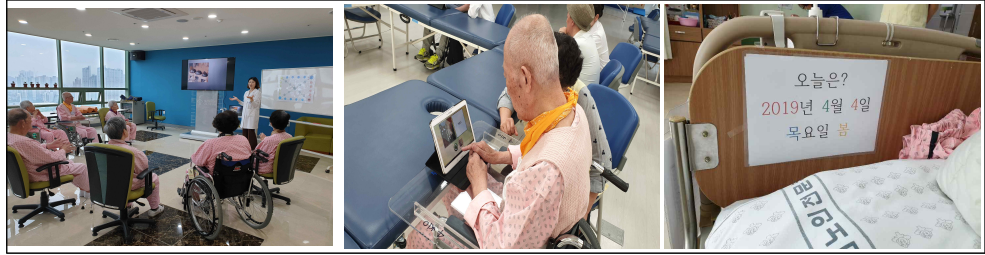
근접오류	A. 낙상(7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>환자 스스로 침상난간을 내리거나, 침상고정을 풀고 내려옴                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주로 저녁, 야간에 화장실 가기위해 도움을 요청하지 않고 혼자서 침상에서 내려옴</li> </ul> </li> <li>인지장애로 인한 환자 자신상태에 대한 병식 부족</li> <li>혼자 보행 시에 도움요청을 하지 않음</li> </ul>
	B. 투약(2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>의사구두처방을 기억에 의존하여 처방을 정확히 확인하지 않음</li> <li>한 번에 많은 양이 올라오는 경구약 확인 시 오류발생</li> <li>병동내 신규 간호사 다수</li> </ul>
	C. 기타(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>환자가 수시로 이탈 시도</li> <li>출입문이 개방 후 닫히는 속도가 느림</li> <li>이탈 위험이 높은 환자는 관찰 중이나 한번에 많은 병문안객 들어오거나 주말 병문안객 증가 시 출입문개방 횟수도 증가하므로 의료진이 일일이 파악을 할 수 없음</li> </ul>
위해사건	A. 낙상(9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>환자 대부분이 치매로 인한 인지장애                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 낙상 위험성 인식부족, 환자자신의 병식이 없음</li> <li>- 낙상예방교육을 하더라도 잊어버리는 경우가 대부분</li> </ul> </li> <li>환자 보행 시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보조기구 사용 부주의</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 혼자서 움직이는 경우가 많음</li> <li>• 침대 사용 시 침상난간의 빈 공간으로 내려오는 경우가 대부분임</li> <li>• 개인간병사의 인식부족</li> <li>• 보조기구에 낙상 표식 미부착</li> </ul>
--	---

## □ 재발방지를 위한 개선활동

	A. 낙상(7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 반복적인 낙상예방교육 실시</li> <li>• 저녁과 야간에 이동식 좌변기를 비치하고 환자와 간병사에게 사용법 교육</li> <li>• 도움 요청 시 콜벨 사용하도록 설명 후, 시뮬레이션 시행</li> <li>• 보조기구에 대한 사용법을 환자에게 교육하고 시범보임</li> </ul>
	B. 투약(2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전산처방과 투약 티켓 및 환자확인 후 투약 시행</li> <li>• 투약 5원칙 숙지 하도록하며 처치카에 부착여부 확인함</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
근접오류	C. 기타(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환자이탈 방지를 위해 노란조끼 착용</li> <li>• 환자에게 안전사고 예방교육 시행</li> <li>• 치매안심병동(4병동) 출입구 쪽에 이탈방지 시스템 설치(4~7월 FMEA시행) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이탈 감지 시, 모니터 alert 창 알림과 동시에 경광등 경보 울림</li> <li>- 센서감지를 위한 환의제작 포함</li> </ul> </li> </ul> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;">       </div>

- 인지장애 환자
  - 반복적인 낙상 예방교육 시행
  - 인지력 회복을 위한 인지재활프로그램 참여



- 병실 내 이동시
  - 간병사 및 직원을 부르거나 보조기구 사용하도록 환자에게 설명함
- 개인간병사 낙상예방교육 실시 (5.12 RCA회의 후 개선활동 시행)
  - 개인간병사가 있는 낙상고위험군의 경우, 개인간병사에게 원내 낙상예방 안내문 또는 지침을 이용하여 수간호사 교육 후 서명을 받음

낙상예방 지침

<p><b>일반 고위험환자 낙상예방지침</b> (환자 부모사용)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 항상 난간을 항상 올라고 앉거나 누고, 난간에서 내려오지 않게 하십시오.</li> <li>2. 침대에서 내려오는 것을 예방하기 위하여 난간을 항상 닫아주세요.</li> <li>3. 도복이 풀리거나 잠옷이 풀리면 즉시 간호사에게 도움을 요청하십시오.</li> <li>4. 보조기 착용 시에는 신발 수 반드시 간호사에게 맞춰 주셔야 합니다.</li> <li>5. 의자에 앉을 때는 앉은 자세가 편안하고 간호사에게 도움을 요청하여 앉으셔야 합니다.</li> <li>6. 침대나 화장실 이동 시 마땅히 고반사기 사용 후 사용되고 사용 중 특별한 행동을 하지 마십시오.</li> <li>7. 목욕 시에는 난간을 항상 닫아주세요.</li> <li>8. 화장실 이동 시에는 난간을 닫아주세요. 화장실 사용 후 난간을 닫아주세요. 화장실 사용 후 난간을 닫아주세요. 화장실 사용 후 난간을 닫아주세요.</li> <li>9. 보조기 착용 시에는 신발 수 반드시 간호사에게 맞춰 주셔야 합니다.</li> <li>10. 의자에 앉을 때는 앉은 자세가 편안하고 간호사에게 도움을 요청하여 앉으셔야 합니다.</li> <li>11. 수간호사 간호사에게 도움을 요청하여 화장실 사용 후 난간을 닫아주세요.</li> <li>12. 화장실 이동 시에는 난간을 닫아주세요.</li> <li>13. 화장실 이동 시에는 난간을 닫아주세요.</li> <li>14. 화장실 이동 시에는 난간을 닫아주세요.</li> </ol>	<p><b>낙상예방지침</b> (간병사용)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 항상 난간을 항상 올라고 앉거나 누고, 난간에서 내려오지 않게 하십시오.</li> <li>2. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>3. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>4. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>5. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>6. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>7. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>8. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>9. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>10. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>11. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>12. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>13. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> <li>14. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</li> </ol>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">낙상예방 교육 (일반 고위험 환자)</th> <th>확인</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	낙상예방 교육 (일반 고위험 환자)		확인	1. 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>		2. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>		3. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>		4. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>		5. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>		6. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>		7. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>		8. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>		9. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>		10. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>		11. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>		12. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>	
낙상예방 교육 (일반 고위험 환자)		확인																																							
1. 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
2. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
3. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
4. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
5. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
6. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
7. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
8. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
9. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
10. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
11. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
12. 간병인으로서 항상 환자 안전을 최우선으로 하십시오.	<input type="checkbox"/>																																								
<p>교육시행</p>	<p>교육 전</p>	<p>교육 후</p>																																							

위해사건 A. 낙상(9)

보조기구 낙상 표식 부착 및 점검

