

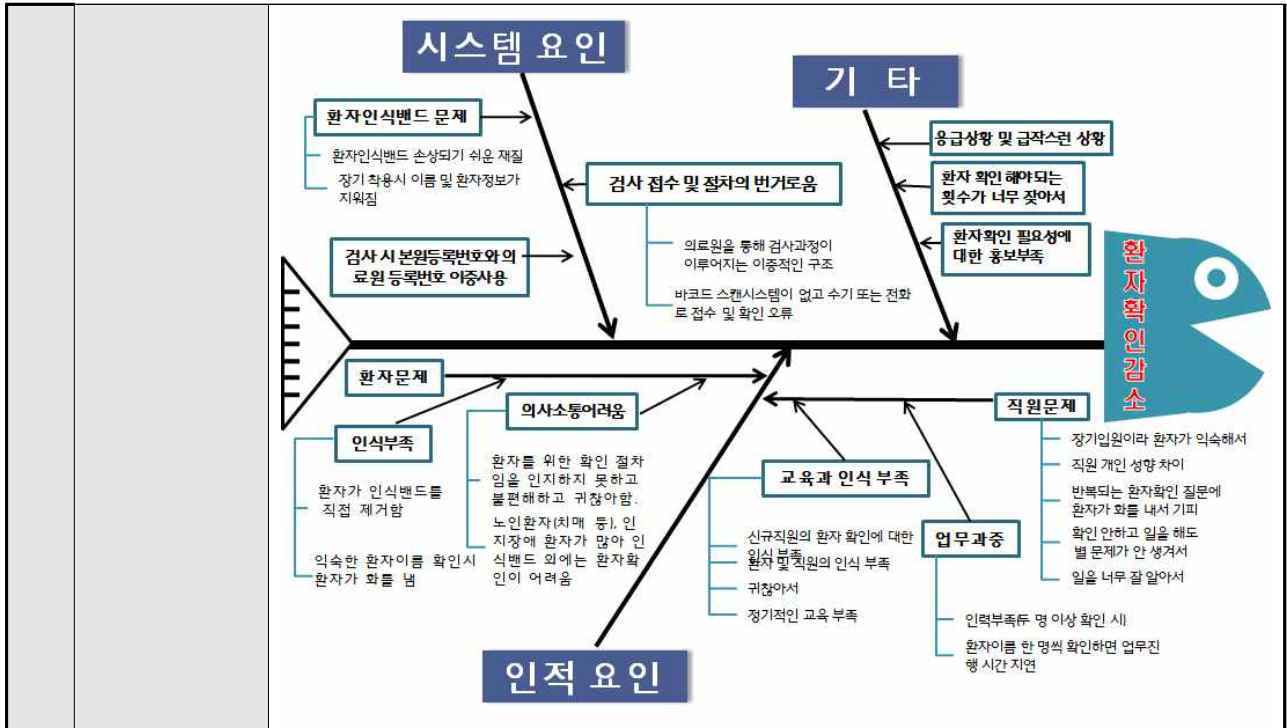
2019년 이활동 중간보고서

결 재	QPS 담당자	부위원장	위원장

● 부서명: 노인병원 3층

제출일: 2019년 7월17일

P	주 제	환자안전 간호을 위한 환자 확인률 증가 활동																	
	팀 구 성	팀 장	이미경	간 사	박민주														
		팀 원	이민아, 김소현, 박현선, 윤혜빈, 이희숙, 한애란																
	문제개요	.환자안전간호예방을 위한 역할과 인식부족 .환자인식밴드 미착용과 확인 불이행 .환자 확인 시 개방형 질문 부족 :환자이름, 등록번호 (또는 주민등록상 생년월일)																	
	핵심지표	지표정의	환자확인률																
		분 자	환자확인 수행 건수																
		분 모	총 환자 확인 관찰 건수																
		제외대상	없음																
	활동목표	목 표 값	환자 확인률 80% 이상																
	자료수집	대 상	3병동 간호인력을 포함한 환자접점 부서 직원 (간호사, 의사, 기타)																
기 간		2019. 2.12 ~ 2.14 (3일간)																	
문제점 파악	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="402 1308 890 1624"> <p>직종별 환 확인 수행률</p> <table border="1"> <caption>직종별 환 확인 수행률</caption> <tr><th>직종</th><th>수행률</th></tr> <tr><td>간호인력</td><td>33.3%</td></tr> <tr><td>의사</td><td>25.0%</td></tr> </table> </div> <div data-bbox="906 1308 1394 1624"> <p>시점별 환자확인 수행률</p> <table border="1"> <caption>시점별 환자확인 수행률</caption> <tr><th>시점</th><th>수행률</th></tr> <tr><td>검사시행전</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>검사접수시</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>의약품투여전</td><td>15.8%</td></tr> <tr><td>진료 및 처치전</td><td>42.9%</td></tr> </table> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> 환자확인 건수 총 37건 중 환자확인 수행건수는 12건으로 환자 확인률은 32.4%이다. 직종별 환자확인 수행률은 간호인력 33.3%, 의사 25% 이고, 시점별 환자확인 수행률은 검사시행 전 60%, 검사접수 시 50%, 진료 및 처치 전 42.9%, 의약품 투여 전 15.8% 순으로 낮았다. 직종별, 시점별 전반적인 항목에서 개선활동이 필요함 			직종	수행률	간호인력	33.3%	의사	25.0%	시점	수행률	검사시행전	60.0%	검사접수시	50.0%	의약품투여전	15.8%	진료 및 처치전	42.9%
직종	수행률																		
간호인력	33.3%																		
의사	25.0%																		
시점	수행률																		
검사시행전	60.0%																		
검사접수시	50.0%																		
의약품투여전	15.8%																		
진료 및 처치전	42.9%																		
원인분석																			



	원인	개선방안
개선전략	<p>1. 시스템 요인</p> <p>a.환자인식밴드문제 ->환자인식 밴드 손상이 쉬운재질 ->장기착용 시 이름 및 환자 정보가 지워짐</p> <p>b.검사 시 본원 등록 번호와 이중사용</p> <p>c.검사절차 번거로움 ->의료원 통해 검사과정이 이루어지는 이중적인 구조 ->바코드스캔 시스템이 없고 수기 또는 전화로 접수 및 확인시 오류발생</p>	<p>1. 시스템요인</p> <p>a.환자인식밴드문제 ->재질변경 ->교체주기설정</p> <p>b.검사 시 본원 등록 번호와 이중사용 ->환자인식밴드에 의료원등록번호를 함께 넣는 방안</p> <p>c. 수탁의료지 전산출력화 ->전산실 협조 요청</p>
	<p>2. 인적 요인</p> <p>a.환자 문제 <인식부족> -> 환자가 인식밴드 자가 제거 -> 이름 확인 시 환자 분노</p> <p><의사소통 어려움> ->환자가 불편해하며 귀찮아 함 ->의사소통 불가 환자가 있음 ->인지장애 환자가 대부분으로 인식밴드 외에는 환자확인이 어려움</p> <p>b.직원 문제 ->장기입원이라 환자와 일이 익숙 ->직원 개인 성향 차이 ->환자가 화를 내서 기피</p>	<p>2. 인적 요인</p> <p>a.환자 문제 ->홍보물 이용</p> <p>b.직원 문제 ->직원 교육</p>

